

# Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013

## Seminarziel / -nutzen

Das Training MOC 20337 Enterprise Voice and Online Services richtet sich an Personen, die Unified Communications-Lösungen im Unternehmen planen und verwalten. Die Teilnehmer erfahren in diesem Lync Server 2013 Seminar, wie Enterprise Voice und die Onlinedienste entworfen und konfiguriert werden. Dabei werden verschiedene Situationen berücksichtigt: Lync Server 2013 On-Premise, in der Cloud oder auch in gemischtem Umfeld. Die Optimierung der Bereitstellung verbunden mit Best Practices ist weiterer Schwerpunkt.

## Inhalte

### Voice-Architektur

- Architektur und Serverrollen
- Voice-Funktionalitäten von Lync Server 2013
- Standorttopologien

### Konfiguration einer grundlegenden Enterprise Voice-Funktionalität

- Einführung in Lync Voice Routing
- Konfiguration von Enterprise Voice
- Definition von Voice-Richtlinien
- Zuweisen von DID-Nummern
- Design eines Wählplans

### Design der Exchange Server 2013 Unified Messaging-Integration mit Lync Server 2013

- Überblick über Exchange Server 2013 Unified Messaging (UM)
- Integration von Unified Messaging mit Lync Server 2013

### Voice-Anwendungen

- Call Park Service
- Nicht zugewiesene Nummern
- PSTN-Konferenzen
- Response Group Services

## Konfiguration und Bereitstellung von Notrufen

- Location Information Server ( LIS )

## PSTN-Integration

- Verbindung der Lync-Infrastruktur mit PSTN
- Verbindung zum bestehenden PBX
- M : N Interworking Routing
- Verlässlichkeit des Routings von Anrufen

## Lync Server 2013 und Networking

- Planung für Medienanforderungen
- Quality of Service ( QoS )
- Call Admission Control ( CAC ) • Media Bypass

## Telefone und Geräte

## Konfiguration von Lync Online und Migration

- Einführung in die Office 365-Architektur
- Bereitstellung von Lync Online
- Hybride Szenarien

## Quality of Experience ( QoE ) -überwachung

- Konzepte für die Sprachqualität
- Komponenten des Lync Monitoring Server
- Lync Monitoring Server-Berichte
- Mit RTP und RTCP gesammelte Informationen

## Voice Resiliency

## Abschluss

Vorbereitung auf die Zertifizierung als Microsoft Certified Solutions Expert ( MCSE ): Communication

Prüfung : 70-337