

## Technische EDV-Trainings - Windows Betriebssysteme

### MOC 20688 - Verwalten und Warten von Windows 8.1

#### Seminarziel/-nutzen

Angesprochener Teilnehmerkreis: Supporter, Techniker, IT-Professionals, die sich mit Windows 8.1 Clients befassen. Im Seminar werden Kenntnisse aus den Bereichen Installation, Konfiguration und Wartung vermittelt. Zwei wichtige Schwerpunkte sind die Integration von Cloud-Diensten und Windows Intune.

Der Kurs dient ebenfalls als Vorbereitung auf das Examen 70-688 für die Zertifizierung zum MCSA: Windows 8.

#### Inhalte

Implementierung einer Troubleshootingmethodik

- Gängige Windows 8.1-Troubleshootingsszenarien
- Überblick über die Windows 8.1-Architektur
- Schritte beim Troubleshooting

Troubleshooting des Computer-Startups

- Windows 8.1-Startupwiederherstellungsumgebung
- Troubleshooting von Startupeinstellungen
- Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
- Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten

Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern

Troubleshooting von Remote-Computern

- Remote Desktop
- Remote Assistance
- Windows PowerShell

Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
- Troubleshooting der IPv4- und IPv6-Konnektivität
- Troubleshooting der Namensauflösung

Troubleshooting von Gruppenrichtlinien

Troubleshooting von Benutzereinstellungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
- Troubleshooting von Benutzerprofilen
- Troubleshooting der Ordnerumleitung

Als Termin ist jeweils der erste Seminartag angegeben.

Bei Tagesseminaren finden die restlichen Termine an den nachfolgenden Werktagen statt.

Die Abendseminare finden pro Woche zwei mal statt, jeweils Mo./Mi. oder Di./Do.

GENIUS EDUCATION GmbH • Karthäuserstr. 8 • 34117 Kassel • Tel.: 05 61/93 55 8-0 •

Internet : [www.genius-training.de](http://www.genius-training.de)

email: [info@genius-training.de](mailto:info@genius-training.de)





## Konfiguration und Troubleshooting der Remote-Konnektivität

- Troubleshooting der VPN-Konnektivität
- Troubleshooting von NAP-Problemen
- Troubleshooting von DirectAccess-Problemen

## Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne

- Troubleshooting von Problemen beim Dateizugriff
- Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker

## Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die sich nicht in der Domäne befinden

- Konfiguration und Troubleshooting von Workplace Join
- Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
- Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

## Troubleshooting von Anwendungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation
- Troubleshooting von Desktopanwendungen
- Troubleshooting von Windows Store Apps
- Troubleshooting des Internet Explorer
- Troubleshooting von Client Hyper-V

## Wartung von Windows 8.1

- Troubleshooting von Problemen bei der Aktivierung von Windows
- Überwachung und Konfiguration von Performanceoptionen
- Schutz vor Malware und Viren
- Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen

## Wiederherstellung von Windows 8.1

- Wiederherstellung von Dateien
- Wiederherstellungsoptionen für Windows 8.1

## Abschluss

Vorbereitung auf die Zertifizierung als Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows 8

Prüfung: 70-688

Als Termin ist jeweils der erste Seminartag angegeben.

Bei Tagesseminaren finden die restlichen Termine an den nachfolgenden Werktagen statt.

Die Abendseminare finden pro Woche zwei mal statt, jeweils Mo./Mi. oder Di./Do.

GENIUS EDUCATION GmbH • Karthäuserstr. 8 • 34117 Kassel • Tel.: 05 61/93 55 8-0 •

Internet : [www.genius-training.de](http://www.genius-training.de)

email: [info@genius-training.de](mailto:info@genius-training.de)

